

# **Algemene Bedrijfsvoorwaarden.**

**Muller.**

## Algemene Bedrijfsvoorwaarden

Muller Groep B.V., Rederij T. Muller B.V. en Muller Zwaar Transport B.V.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 De onderneming die deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden van toepassing heeft verklaard zal hierna worden aangeduid met 'Muller'.
- 1.2 Tenzij van tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn de Algemene Bedrijfsvoorwaarden van toepassing op alle door Muller gedane aanbiedingen en/of opdrachtbevestigingen alsmede op alle door Muller gesloten overeenkomsten en de ter uitvoering van een en ander verrichte feitelijke handelingen en rechtshandelingen. Muller bedingt dat de Algemene Bedrijfsvoorwaarden ook van toepassing zijn op de werkzaamheden die een andere onderneming en/of aan Muller gelieerde onderneming en/of derden uitvoert respectievelijk uitvoeren.
- 1.3 Indien éénmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Bedrijfsvoorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Bedrijfsvoorwaarden zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door Muller af te geven aanbiedingen en opdrachtbevestigingen en op toekomstige overeenkomsten met Muller.
- 1.4 Wanneer Muller in een voorkomend geval geen beroep doet op hetgeen in de Algemene Bedrijfsvoorwaarden is bepaald, betekent dit niet dat Muller daarmee afstand heeft gedaan van haar recht om zich in andere gevallen wel op het bepaalde in de Algemene Bedrijfsvoorwaarden te beroepen.
- 1.5 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van een partij die toetreedt tot de tussen Muller en de opdrachtgever gesloten overeenkomst (hierna te noemen 'contractspartij') wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook al worden deze genoemd in de aan Muller verstrekte opdracht.

### 2. Gehanteerde branchevoorwaarden en/of –condities

Naast de Algemene Bedrijfsvoorwaarden zijn van toepassing de laatste versie – tenzij anders vermeld – van de navolgende algemene branchevoorwaarden of –condities, met uitzondering van de eventuele in die voorwaarden of condities opgenomen forumkeuzeclausule of arbitrageclausule, dan wel de genoemde wettelijke of verdragsrechtelijke regelingen:

#### 2.1 Slepen

1. Onder het 'slepen van zeeschepen' wordt verstaan het slepen en/of het assisteren, waaronder begrepen hulpverlening, van zeeschepen op binnenwater en/of op zee.  
In geval van 'slepen van zeeschepen' als boven omschreven: de 'Nederlandse Sleepdienst Conditieën 1951';
2. Onder het 'slepen van binnenschepen' wordt verstaan het slepen en/of assisteren, met uitzondering van hulpverlening, van alle andere schepen waaronder begrepen drijvende bokken, kranen, elevators e.d., die geen zeeschepen zijn, op binnenwater en/of de zee.  
In geval van 'slepen van binnenschepen' als boven omschreven: de 'Sleepconditieën 1965';

#### 2.2 Duwen

1. Onder 'duwen' wordt verstaan het duwen en/of het verlenen van alle andere diensten aan en/of aan boord van duwbakken en/of pontons, voor zover het niet betreft hulpverlening, bagger- en/of aannemingswerkzaamheden.  
In geval van 'duwen' als boven beschreven: de 'Algemene Duwconditieën 2004';

#### 2.3 Gebruik door opdrachtgever van drijvende bokken

1. Bij terbeschikkingstelling van drijvende bokken met bemanning: de 'Bokkengebruikvoorwaarden 1976'

#### 2.4 Gebruik door opdrachtgever van dekschuiten, pontons e.d.

1. Bij terbeschikkingstelling van dekschuiten, pontons of bakken: de 'Dekschuitengebruikvoorwaarden 1961';

#### 2.5 Vervoer over binnenwateren en over de weg

Onder 'vervoer' wordt verstaan het vervoeren van zaken aan boord van één of meer vervoermiddelen.

1. In geval van 'vervoer' als boven omschreven over binnenwateren: (a) (nationaal): de 'Bevrachtingsvoorwaarden 1991' en in geval van vletwerk de 'Rotterdamse Vletvoorwaarden 1970', telkens voor zover niet in strijd met het dwingende recht van afdeling 8.10.2 BW;  
(b) (internationaal): het 'Verdrag van Boedapest inzake de Overeenkomst voor het vervoer van goederen over de binnenwateren (CMNI) van 22 juni 2001' met dien verstande dat uitdrukkelijk bedongen wordt dat de vervoerder of ondervoerder niet aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de gebeurtenissen als opgesomd in art. 25 lid 2 onder a ('navigatiefout'), b ('brand of explosie') en c ('gebreken aan het schip');
2. In geval van 'vervoer' als bovenomschreven over de weg: (a) (nationaal): de 'Algemene Vervoercondities 2002'; (b) (internationaal): het 'CMR-verdrag' aangevuld – voor zover niet in strijd met bepalingen van dat CMR-verdrag – met de 'AVC 2002';

#### 2.6 Laden en/of lossen

1. Onder 'laden en/of lossen' wordt begrepen het laden, stuwen, vastzetten, lossen van zaken en andere typische stuwadoorswerkzaamheden. In geval van 'laden en/of lossen' van zaken: de 'Rotterdamse Stuwadoorscondities' in de versie zoals gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Rotterdam op 12 augustus 1976, en uitdrukkelijk niet de VRTO-condities 2009;

#### 2.7 Avarij-grosse

1. in geval van een zeeschip: de 'York-Antwerp Rules 1994' en uitdrukkelijk niet de York-Antwerp Rules 2004;
2. in geval van een binnenschip: de 'Avarij-Grosse Regels IVR (2006)';

#### 2.8 Expeditie

1. De 'Nederlandse Expeditievoorwaarden 2004';

#### 2.9 Opslag

1. De 'Nederlandse Opslagvoorwaarden' gedeponeed door de FENEX.

### 3. Toepasselijkheid van hetgeen hierna is bepaald

Voor het geval Muller werkzaamheden en/of handelingen verricht die niet vallen onder het toepassingsbereik van de hierboven in artikel 2 opgesomde algemene branchevoorwaarden of –condities dan wel de wettelijke of verdragsrechtelijke regelingen, voor het geval een onderwerp niet is geregeld in de in artikel 2 van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden van toepassing verklaarde set van algemene branchevoorwaarden of voor het geval bedingen uit deze branchevoorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing zijn en/of vernietigd worden, is van toepassing het bepaalde als geregeld in de hierna volgende artikelen.

## Algemene Bedrijfsvoorwaarden

Muller Groep B.V., Rederij T. Muller B.V. en Muller Zwaar Transport B.V.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Alle opdrachten worden uitgevoerd in een door Muller te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan Muller ter beschikking staande apparaat en de graad van de bezetting daarvan mede bepalend zullen zijn voor het begin en het beëindigen der werkzaamheden. Zij vormen een inspanningsverplichting, geen prestatie- of garantieverplichting.
- 4.2 Data en/of termijnen worden niet gegarandeerd. Het vooraf of tussentijds verstrekken van inlichtingen geschiedt zonder dat daaruit enige gehoudenheid of aansprakelijkheid voor Muller voortvloeit.
- 4.3 De opdrachtgever moet ervoor zorgen, dat alle door hem te verstrekken gegevens en documenten tijdig in het bezit van Muller zijn en dat alles, wat zijnerzijds aan hulpmiddelen gesteld dient te worden, tijdig aanwezig is en wel met voldoende capaciteit en uitrusting.
- 4.4 Muller is vrij in de wijze van uitvoering van de opdracht, tenzij bepaaldelijk daaromtrent nader zou zijn overeengekomen. Muller is vrij om voor de uitvoering van de werkzaamheden hulppersonen in te schakelen.
- 4.5 In geval van tijdelijke overmacht blijft de opdracht van kracht, maar worden de verplichtingen van Muller voor de duur van de overmacht opgeschort, een en ander behoudens het recht van Muller om – uitsluitend ter keuze van Muller – in een dergelijk geval de opdracht, indien nog niet respectievelijk voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden en het reeds uitgevoerde, in zijn verhouding tot het geheel, in rekening te brengen. Alle door overmacht toestand ontstane extra kosten komen ten laste van de opdrachtgever en/of contractspartij.

### 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Muller is niet aansprakelijk voor enige schade tenzij de opdrachtgever of contractspartij bewijst dat de schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van Muller, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. Te allen tijde en in alle gevallen is de aansprakelijkheid van Muller beperkt tot ten hoogste € 10.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- 5.2 Wanneer de zaken die aan Muller ter beschikking zijn gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, op enigerlei wijze schade toebrengen of wanneer bij of ten gevolge van de behandeling van die zaken op enigerlei wijze schade, anders dan schade aan of verlies van de zaken zelf, wordt toegebracht aan zaken van de opdrachtgever, contractspartij en/of derden dan wel vermogensschade ontstaat bij die opdrachtgever, contractspartij en/of derden is Muller niet aansprakelijk voor dergelijke schade, behalve voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van Muller, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. Onder schade wordt mede begrepen schade aan derden en welke schade Muller gehouden is te vergoeden; schade omvat tevens schade veroorzaakt door dood of letsel alsmede iedere vorm van vermogensschade.
- 5.3 De opdrachtgever en contractspartij zijn verplicht aan Muller de schade te vergoeden die de zaken die door de opdrachtgever en/of de contractspartij aan Muller ter beschikking zijn gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, dan wel de behandeling daarvan aan Muller berokkenen, behalve voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van Muller, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. Onder schade wordt mede

begrepen schade aan derden en welke schade Muller gehouden is te vergoeden; schade omvat tevens schade veroorzaakt door dood of letsel alsmede iedere vorm van vermogensschade.

### 6. Gevaarlijke goederen

- 6.1 Indien de goederen gevaarlijk zijn volgens de betreffende regelingen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over de binnenwateren, de weg of de zee zijn respectievelijk de ADN(R), de ADR en de IMDG-code alsmede de betreffende nationale regelingen van toepassing op dergelijk vervoer.
- 6.2 Indien Muller schade lijdt als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen door de opdrachtgever of contractspartij als voorgeschreven in (een van) deze gevaarlijke stoffen regelingen, is de opdrachtgever en contractspartij gehouden deze schade volledig aan Muller te vergoeden.
- 6.3 De opdrachtgever en contractspartij zijn verplicht aan Muller de schade te vergoeden die de gevaarlijke goederen dan wel de behandeling daarvan aan Muller berokkenen, behalve voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van Muller, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. Onder schade wordt mede begrepen schade aan derden en welke schade Muller gehouden is te vergoeden; schade omvat tevens schade veroorzaakt door dood of letsel alsmede iedere vorm van vermogensschade.

### 7. Vrijwaring en Himalaya-clausule

- 7.1 Onder voorbehoud van artikel 7 lid 2 zijn de opdrachtgever en contractspartij verplicht Muller te vrijwaren voor alle vorderingen van derden ter zake van schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door Muller behalve voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van Muller, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. Onder schade wordt mede begrepen schade aan derden en welke schade Muller gehouden is te vergoeden; schade omvat tevens schade veroorzaakt door dood of letsel alsmede iedere vorm van vermogensschade.
- 7.2 Te allen tijde en in alle gevallen zijn de opdrachtgever en de contractspartij verplicht Muller te vrijwaren voor de in artikel 7 lid 1 genoemde vorderingen van derden voor zover het totale bedrag van die vorderingen hoger is dan € 10.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- 7.3 Wanneer ondergeschikten van Muller alsmede personen van wier diensten Muller ter uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt aansprakelijk worden gehouden, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van de Algemene Bedrijfsvoorwaarden (met inbegrip van de in art. 2 genoemde branchevoorwaarden of –condities) of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling Muller een beroep kan doen.

### 8. Aanbiedingen en prijzen

- 8.1 Alle offertes zijn vrijblijvend.
- 8.2 Orders, door agenten, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen aangenomen, of afkomstig van opdrachtgevers, binden Muller eerst, nadat deze schriftelijk door Muller zijn bevestigd.
- 8.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen enz., die gelden op de datum van de offerte dan wel van het aangaan van de overeenkomst respectievelijk de feitelijke prestatie.
- 8.4 Indien na datum van aanvaarding van orders verhogingen of toelagen van kracht worden op de prijzen van de leveranciers van Muller, de lonen, de sociale en andere lasten, vrachten en/of invoerrechten en/of verzekeringspremies en andere kosten, hoe ook genaamd, is Muller gerechtigd de opdrachtgever dienovereenkomstige toelagen op de prijzen van

## Algemene Bedrijfsvoorwaarden

Muller Groep B.V., Rederij T. Muller B.V. en Muller Zwaar Transport B.V.

de lopende orders te berekenen. De opdrachtgever is daaraan gebonden. prestatie.

- 8.5 Bij prijzen of tarieven, gebaseerd op tijdsduur, zoals bijvoorbeeld bij verhuur of terbeschikkingstelling van personeel, zaken of ruimten, begint de tijd te lopen vanaf het moment dat de persoon of het voorwerp in het bedrijf van Muller (of eventueel op een andere door Muller aangewezen plaats) ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld, en wel tot aan het moment tot hij of het voorwerp op dezelfde plaats weer volledig ter beschikking van Muller is gesteld. De tijd wordt echter zonder meer verlengd met de tijd nodig voor eventuele reparaties van schade die tijdens de terbeschikkingstelling zijn ontstaan, indien de opdrachtgever voor de betreffende schade op grond van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden heeft op te komen.
- 8.6 De prijzen omvatten uitsluitend het loon voor de door Muller ondernomen prestatie met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De prijzen omvatten niet heffingen van overheids- of andere instanties, zoals BTW, invoerrechten, boeten, enz., noch garanties of zekerheden aan wie ook te geven, noch kosten voor politiebegeleiding of andere verplichtingen; deze worden afzonderlijk berekend.
- 8.7 Onze prijzen zijn voorts gebaseerd op een normale prestatie, zoals binnen normale werkuren en een normale tijdsduur. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of extra inspanning vereisende werkzaamheden, alsmede in geval van storende invloeden hetzij ten aanzien van de prestatie hetzij ten aanzien van de tijdsduur of het tijdstip komt ons het recht toe op een extra in billijkheid te berekenen beloning respectievelijk komen de daardoor veroorzaakte extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.8 Voor werkzaamheden op zater-, zon- en algemeen erkende feestdagen heeft Muller het recht de tarieven met 100% te verhogen.
- 8.9 De prijzen zijn ook berekend op goed te bereiken en te bevatten respectievelijk te berijden plaatsen te land en te water. Blijkt achteraf dat in feite aan deze voorwaarden niet is voldaan, dan heeft Muller het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane meerkosten plus – daarover – een redelijke winst.
- 8.10 Mocht blijken, dat de uitvoering van de opdracht – uit welke oorzaak dan ook – niet dan met groot risico voor personeel en/of materiaal zou kunnen geschieden respectievelijk afgemaakt worden – zulks uitsluitend ter beoordeling van Muller – dan heeft Muller het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en een eventueel reeds uitgevoerd deel, in verhouding tot het geheel, in rekening te brengen.

### 9. Betaling en bewijs van levering

- 9.1 De door Muller gefactureerde prijs dient door de opdrachtgever aan Muller te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Muller accepteert geen (eenzijdig) door de opdrachtgever genoemde betalingstermijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door Muller is bevestigd.
- 9.2 Wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur de factuur heeft betwist of teruggestuurd, wordt de factuur door Muller als onbetwist beschouwd.
- 9.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd de prijs te verrekenen met enige vordering die hij op Muller meent te hebben en/of betaling daarvan op te schorten.
- 9.4 Indien de opdrachtgever de prijs niet binnen de in artikel 9.1 genoemde betalingstermijn heeft voldaan aan Muller, zal de opdrachtgever in verzuim zijn gekomen zonder dat daarvoor enige voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 9.5 Indien de opdrachtgever conform artikel 9.4 in verzuim is gekomen, is hij vanaf de dag waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele voldoening aan Muller de wettelijke

handelsrente verschuldigd op voet van artikel 6:119a jo. 6:120 lid 2 BW. Tevens is de opdrachtgever aan Muller de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke door haar worden gemaakt teneinde de opdrachtgever aan haar (betalings)verplichtingen te houden, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 12% van het gevorderde bedrag.

### 10. Zekerheidstelling

- 10.1 Muller is gerechtigd te allen tijde, vooraf, tijdens en zelfs na het verrichten van diensten of leveringen, die waarborgen te verlangen voor de betaling door de opdrachtgever die Muller goedgevonden; worden die waarborgen niet verstrekt, dan heeft Muller het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden.
- 10.2 Onder zekerheid wordt ook verstaan de verplichting van de opdrachtgever om op eerste vordering van Muller zijn eventuele eigen rechten tegenover zijn principaal, te wiens behoeve uiteindelijk de aan Muller gegeven opdracht loopt, aan Muller tot zekerheid te cederen. Muller is gerechtigd om zonder meer tot betekening en incasso van aan Muller gecedeerde vorderingen over te gaan en de opbrengst daarvan te verrekenen met de eigen vorderingen van Muller op de opdrachtgever.

### 11. Pandrecht en retentierecht

- 11.1 Muller heeft tegenover een ieder, die daarvan afgifte verlangt, pandrecht en retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die zij uit hoofde van de overeenkomst, ongeacht de bestemming van de voornoemde roerende zaken, onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die Muller heeft ten laste van de opdrachtgever of contractspartij.
- 11.2 Muller kan de aan haar toekomende rechten uit artikel 11.1 tevens uitoefenen voor hetgeen aan haar door de opdrachtgever of contractspartij uit hoofde van eerdere overeenkomsten nog verschuldigd is.
- 11.3 Bij niet voldoening van de vordering door de opdrachtgever geschiedt de verkoop van het onderpand in het kader van het door Muller op grond van artikel 11.1 ingeroepen pandrecht op de bij de wet bepaalde wijze dan wel, indien partijen hieromtrent overeenstemming bereiken, onderhands.

### 12. Ontbinding

Indien de opdrachtgever of contractspartij nalatig is en blijft enige op hem rustende verplichting jegens Muller na te komen of in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie, heeft Muller het recht om naar haar keuze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

### 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen Muller en haar opdrachtgever en/of contractspartij is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

### 14. Authentieke tekst

Bij verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden alsmede de daarin genoemde branchevoorwaarden of –condities en een vertaling daarvan in een vreemde taal prevaleert de Nederlandse tekst.